



# ARGOS CONSEIL

## Ingénieur Service Client H/F - Annecy

Cette PME située en Haute-Savoie conçoit et réalise des équipements spéciaux de haute technologie trouvant des débouchés dans plusieurs secteurs industriels en France et en Europe. Son activité est soutenue et conduit la société à recruter un ingénieur H/F pour son Service Client suite à une promotion interne.

Le service client intervient après la vente d'un équipement et propose des contrats de maintenance, la fourniture de pièces de rechange, le conseil et la réalisation des évolutions des parcs existants.

Les principales missions se déclinent en :

- Commercial : rédiger les offres de contrats de maintenance, de fourniture de pièces de rechange, d'évolution de parc, ainsi que les devis et assurer la facturation afférente.
- Préparation des interventions chez les clients.
- Planification et réalisation des interventions chez les clients.
- Améliorer en permanence l'image de marque de la société et participer à son développement.

Nous recherchons un ingénieur généraliste possédant une première expérience de quelques années en maintenance, techniquement polyvalent : mécanique, électrotechnique, pneumatique, toute compétence complémentaire étant la bienvenue. Notamment techniques du vide.

Le sens du service client et de la relation commerciale durable est un préalable pour ce poste en contact permanent avec la clientèle. Vous êtes disponible pour des déplacements à raison d'un tiers du temps, essentiellement en France, Suisse et Europe de l'Ouest, rarement plus loin. Ceci demande de plus un anglais de très bon niveau.

Nous vous proposons de rejoindre une équipe développant des technologies de pointe, reconnue pour son professionnalisme et la qualité de ses interventions.

### **Contact :**

Sarah STITI

Chargée de recrutement

[sarah.stiti@argos-conseil.fr](mailto:sarah.stiti@argos-conseil.fr)